



Programa de Asistencia al Cliente



A Liberty le gustaría recordarles a los clientes residenciales principales que enfrentan dificultades financieras o incertidumbre sobre el Programa CARE. El programa CARE, o California Alternate Rates for Energy Program ofrece a los clientes con ingresos calificados un descuento del 20% en su factura de electricidad mensual.

Para obtener más información sobre este programa o para ver si es elegible para aplicar, visite libertyenergyandwater.com y haga clic en "Programas Financieros" bajo la pestaña "Mi Cuenta" o llame a uno de nuestros amables representantes de servicio al cliente al 1-800-782-2506. Las solicitudes están disponibles en línea en inglés y español.

Los requisitos y lineamientos de elegibilidad de ingresos se actualizan el 1 de junio de cada año y se pueden encontrar en Libertyenergyandwater.com en Servicio al Cliente, Ayuda Financiera Eléctrica.

Programa de Asistencia Para el Ahorro de Energía

Los clientes de Liberty calificados por ingresos son elegibles para mejoras en el hogar energéticamente eficientes sin costo para ellos. Comience a ahorrar energía hoy mismo llamando al 1-866-812-5766 para conocer las calificaciones y la programación de los lineamientos.

Programa Medical Baseline

Liberty ofrece un programa de asistencia para clientes residenciales que tienen necesidades especiales de energía debido a condiciones médicas que califican. Los clientes que califiquen reciben una extensión de su asignación básica de tarifa más baja en su factura de energía mensual y, cuando sea posible, un aviso anticipado para un corte de energía por motivos de seguridad pública (PSPS).

Programa de Asistencia de Energía Para el Hogar (HEAP)

HEAP proporciona un pago anual de la factura de energía en nombre del solicitante elegible. Para obtener más información, llame al 1-866-675-6623.

Comience a ahorrar hoy llamando al 1-800-782-2506 para obtener información sobre el programa de asistencia o visite la pestaña "Programas financieros" en Libertyenergyandwater.com